

Portal Mi Transtecnia

Ayuda en línea

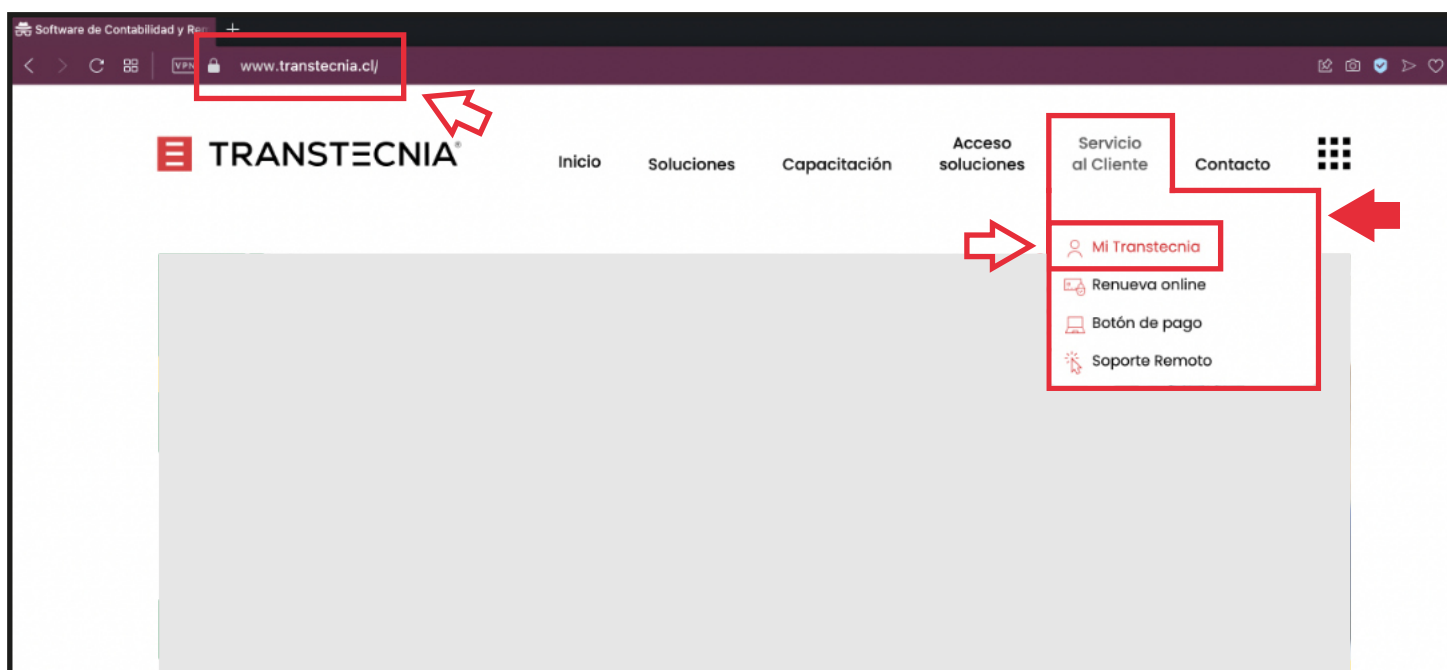
**Manual de Usuarios
para clientes**





1.- Acceso

Para ingresar al portal mi Transtecnia, se debe acceder a la url: www.transtecnia.cl, luego ir a servicios al cliente y hacer click en la opción **Mi Transtecnia**.



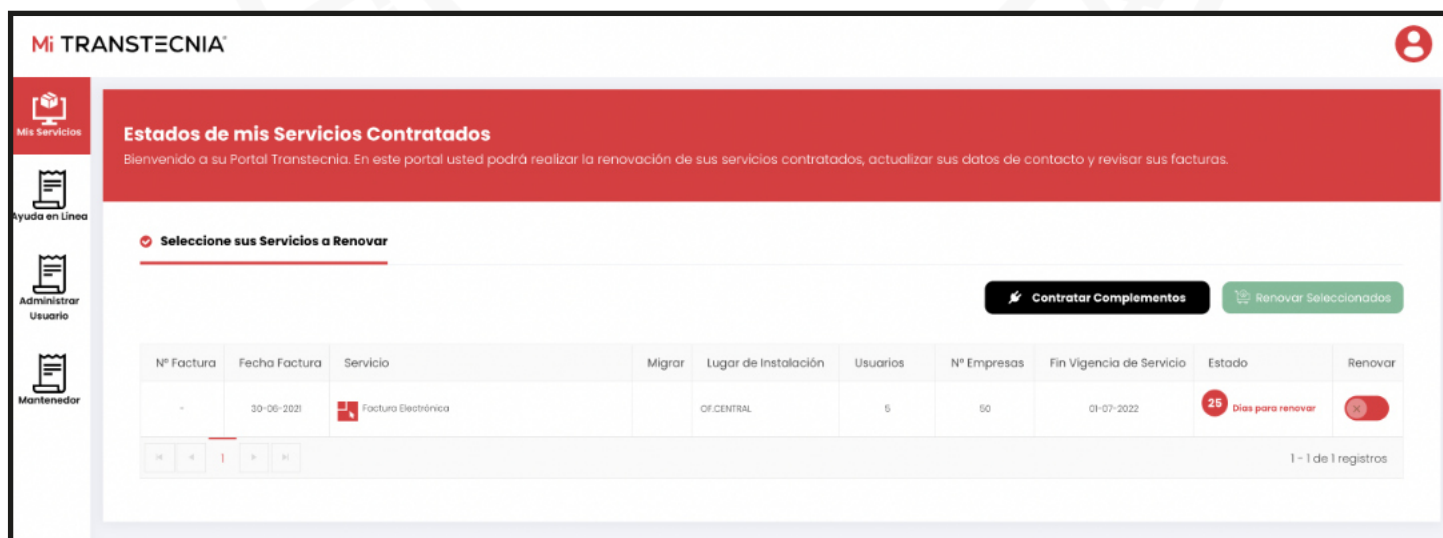
Donde se abrirá la siguiente ventana:

A screenshot of the 'Mi TRANSTECNIA' login page. The page has a red header with the text 'Mi TRANSTECNIA®'. Below the header, there is a white box containing the text '¡Bienvenido!' and 'Portal exclusivo clientes'. There are three input fields: 'Ingresa tu Rut', 'Ingresa tu correo electrónico', and 'Ingresa tu contraseña'. Each field has a red exclamation mark icon to its right. Below the input fields is a black button with the text 'Ingresar'. At the bottom of the white box, there is a link that says '¿Olvidó su contraseña?'. At the very bottom of the page, there is small text: 'Para una mejor experiencia le recomendamos utilizar un navegador web moderno como Chrome, Firefox y Opera. Términos y condiciones 2020 © Transtecnia®'.

Sebe ingresar con el rut,mail y password. Si no posee la contraseña, puede seleccionar la opción "**¿Olvidó su contraseña?**"



Una vez dentro del Portal, se mostrarán todos los servicios que tiene vigentes:

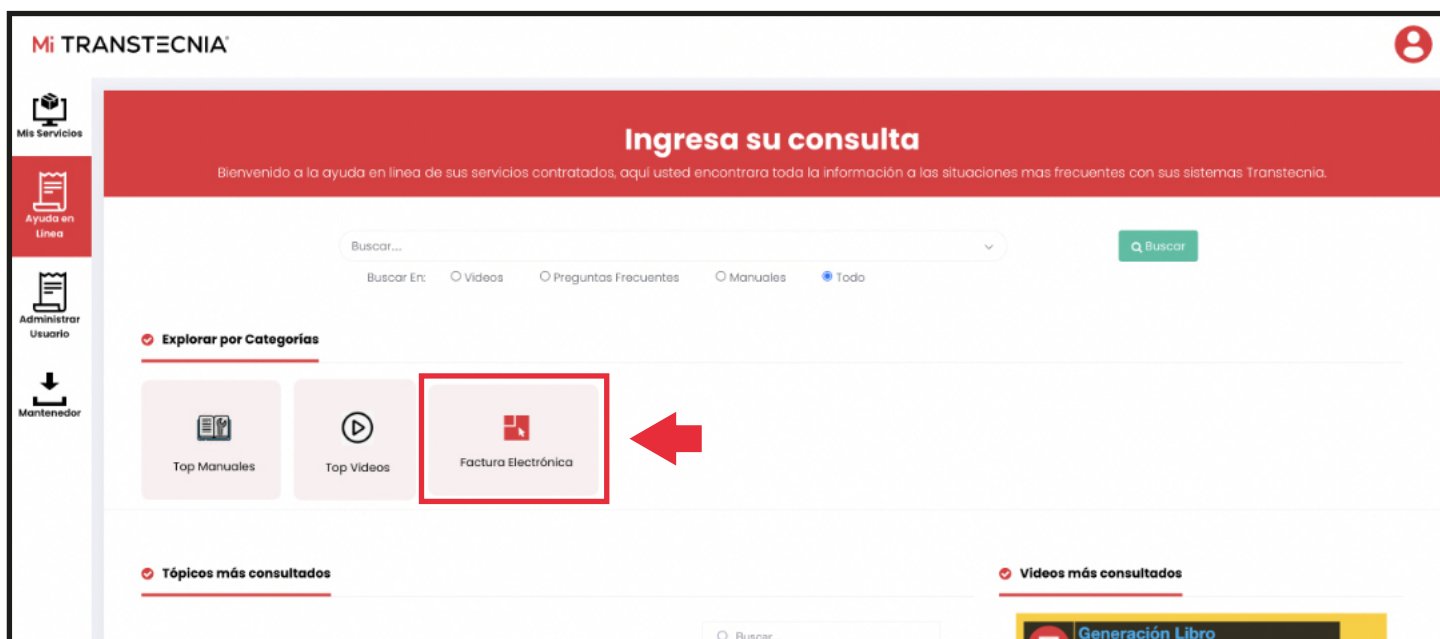


Nº Factura	Fecha Factura	Servicio	Migrar	Lugar de Instalación	Usuarios	Nº Empresas	Fin Vigencia de Servicio	Estado	Renovar
-	30-06-2021	Factura Electrónica		OF.CENTRAL	5	50	01-07-2022	25 Días para renovar	Renovar

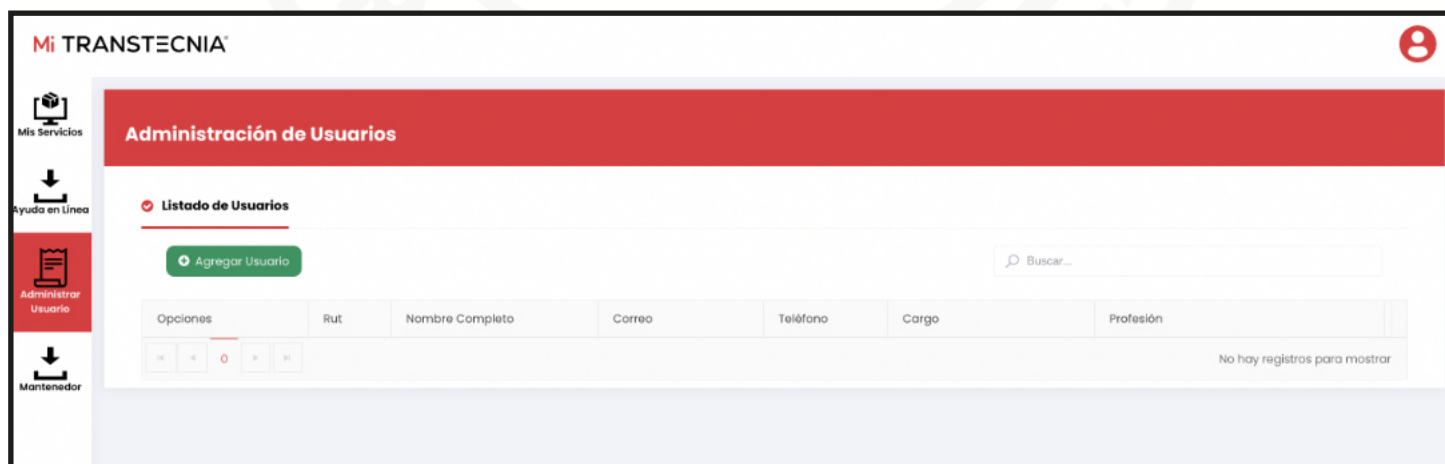


2.- Perfil Usuario administrador

El usuario administrador corresponde al cliente y tiene acceso a la ayuda en línea para los sistemas que tiene contratado con Transtecnia.

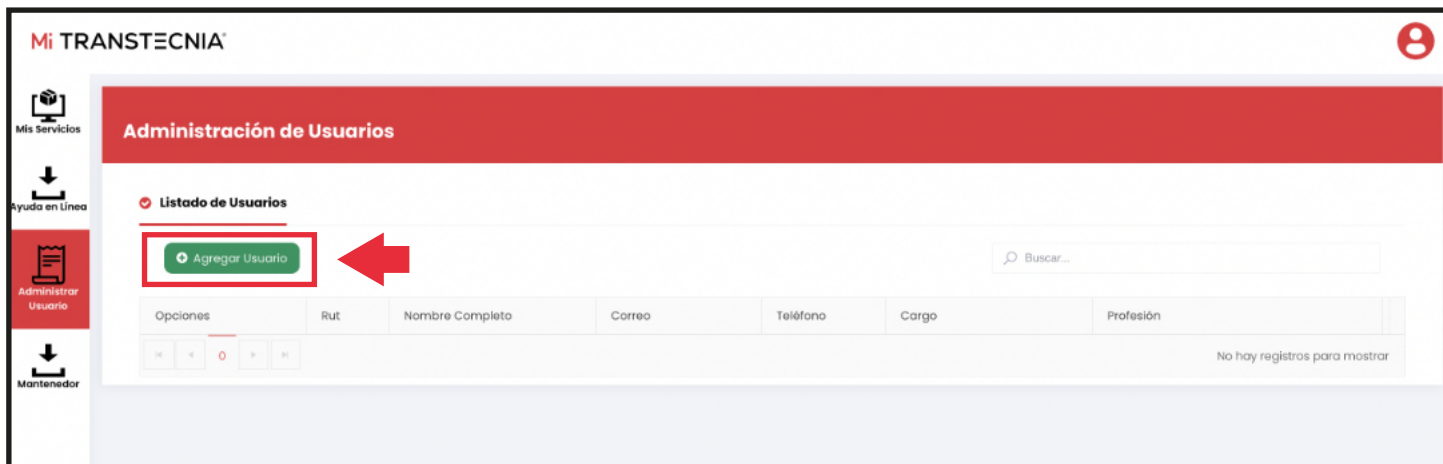


Por otra parte, el usuario administrador tiene la posibilidad de agregar usuarios con **perfil técnico** para que puedan ingresar al portal solo para ver la ayuda en línea de los sistemas que tiene contratado.

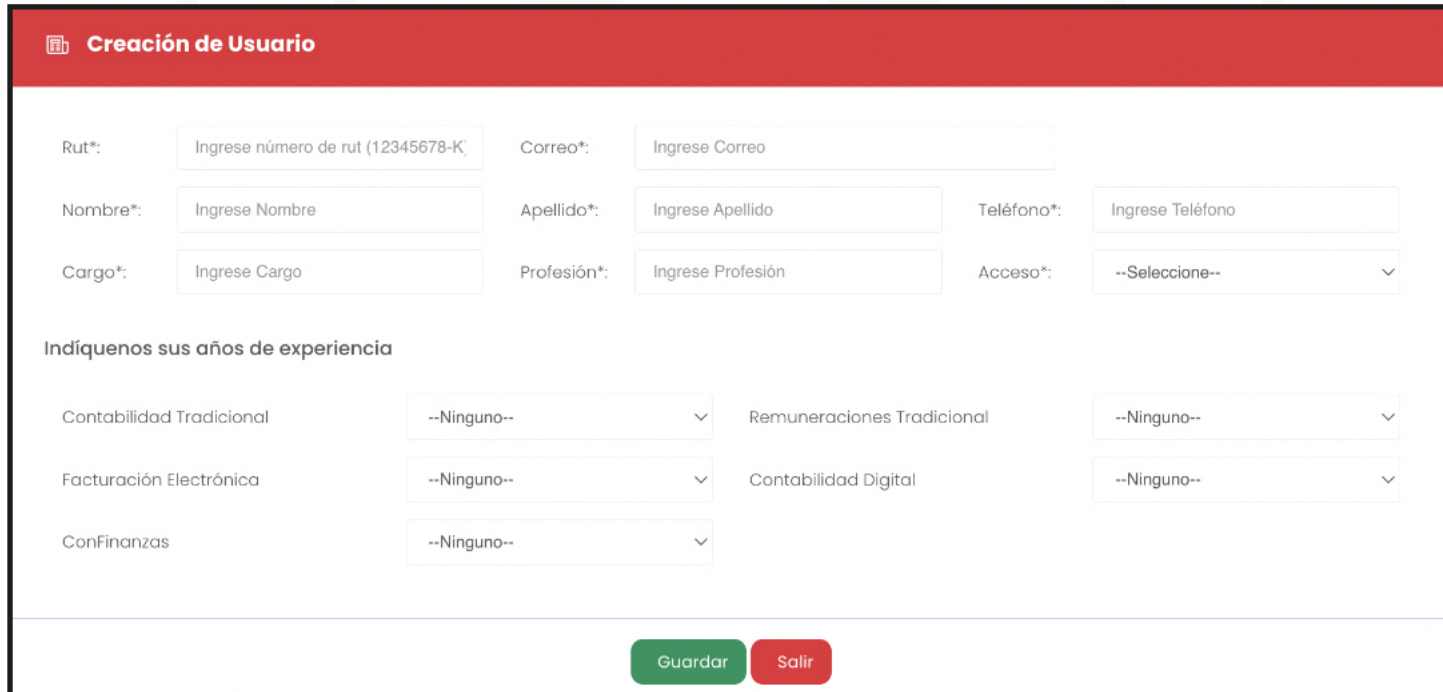




Para agregar un usuario, el usuario administrador debe hacer click en el botón agregar usuarios

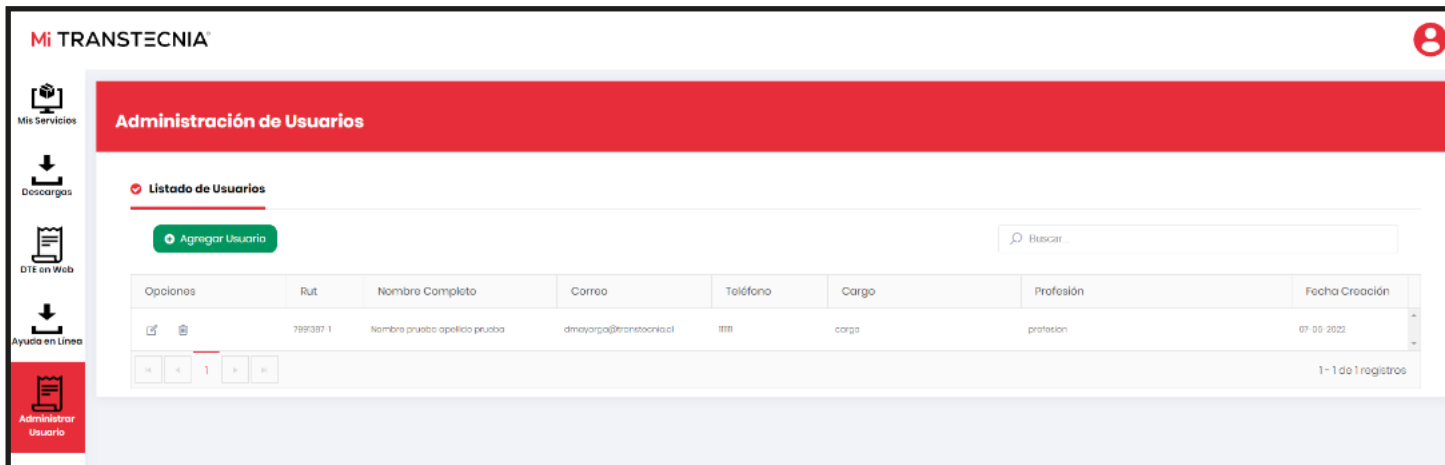


Se solicitará la información del usuario que se desea registrar:





Al guardar se enviará un correo con las credenciales de acceso del usuario Técnico



The screenshot shows the 'Administración de Usuarios' (User Management) interface. The header includes the 'Mi TRANSTECNIA' logo and a user profile icon. The left sidebar contains navigation links: 'Mis Servicios', 'Descargas', 'DTE en Web', 'Ayuda en Línea', and 'Administrar Usuario'. The main content area is titled 'Administración de Usuarios' and features a 'Listado de Usuarios' section with a green 'Agregar Usuario' button and a search bar. Below this is a table with the following data:

Opciones	Rut	Nombre Completo	Correo	Teléfono	Cargo	Profesión	Fecha Creación
 	7997387-1	Nombre prueba apellido prueba	dmayorga@transtecnia.cl	1111	carga	profesion	07-10-2022

At the bottom of the table, there are pagination controls showing '1' and a total of '1 de 1 registros'.



3.- Perfil Usuario técnico

El usuario técnico es el perfil que tiene acceso solamente a la ayuda en línea. Para ingresar la primera vez, se debe conectar a mi portal con las credenciales que llegaron a su correo electrónico el cual fue ingresado por el usuario administrador.

El correo que llega al usuario técnico tiene el siguiente formato:



Credenciales de Acceso
Portal Mi Transtecnia

Estimada/o Cliente:

Junto con saludar compartimos con usted sus credenciales para que desde ya pueda ingresar al Portal Mi Transtecnia, allí usted podrá consultar la ayuda en línea y encontrará contenido relacionado con el funcionamiento de los sistemas contratados.

Usuario:	Contraseña:
dmayorga@transtecnia.cl	Super123

Pulse el siguiente botón para acceder a la plataforma.

Acceder a Mi Transtecnia 

Cuando el usuario técnico ingresa por primera vez, se solicitará que ingrese una nueva contraseña:



Mi TRANSTECNIA®

Ingresar Nueva Clave de Acceso



Modificar

Para una mejor experiencia le recomendamos utilizar un navegador web moderno como **Chrome**, **Firefox** y **Opera**.
[Términos y condiciones](#). 2018 © Transtecnia

TRANSTECNIA

Renovando la contabilidad



transtecnia.cl